

# Como engajar famílias no uso da agenda digital

agenda edu

Família 🥰



Escola ❤️

## Introdução

Um dos grandes desafios das escolas é engajar os responsáveis na rotina escolar.

Com a correria do dia a dia, das demandas de trabalho e da casa, é cada vez mais difícil acompanhar todos os detalhes da vida dos alunos.

A agenda digital chega como uma solução para conectar a escola com os responsáveis de forma simples, rápida e eficaz. Mas, muitas vezes, também é difícil engajar as famílias em uma nova tecnologia.

Este ebook foi criado para ajudar você a se aproximar de todas as famílias e garantir a melhor experiência no uso da agenda digital na sua escola. Para transformar jornadas educacionais, precisamos revolucionar a educação juntos.

Boa leitura!



**Este ebook é um PDF interativo.** Clique nos links/botões da [cor roxa](#) para acessar ainda mais conteúdos.

# Índice

04

## CAPÍTULO 1

Como está a relação das famílias com a sua escola?

[Acessar](#)

07

## CAPÍTULO 2

Utilize a agenda digital para melhorar o engajamento

[Acessar](#)

11

## CAPÍTULO 3

Como engajar os responsáveis com a agenda digital

[Acessar](#)

# 1

CAPÍTULO – 1

Como está a relação  
das famílias com  
a sua escola?

## Como está a relação das famílias com a sua escola?

Antes de responder, pare para pensar: 🤔

Diariamente, quantas agendas de papel voltam sem assinatura?

Você já calculou a porcentagem de responsáveis que comparecem às reuniões da sua escola?

Existe alguma forma de analisar quantas pessoas receberam suas mensagens?

Se você não sabe a resposta para essas perguntas ou já percebeu que existe um problema de engajamento na sua escola, esse é o momento de mudar.

A rotina escolar precisa da participação ativa de toda a comunidade escolar, não só do aluno. Nessa conta, escola e famílias são o suporte essencial para garantir o melhor desempenho dos estudantes.

Mas, muitas vezes, a comunicação com os responsáveis pode ser falha.

É comum professores e gestores se queixarem ao não obter resposta das famílias, enviarem bilhetes que não são respondidos ou receber poucas pessoas nos eventos da escola.

Para solucionar esses problemas, é preciso virar a chave da comunicação.

✓ Diariamente, quantas agendas de papel voltam sem assinatura?

✓ Você já parou para pensar na porcentagem de responsáveis que comparecem às reuniões da sua escola?

✓ Existe alguma forma de analisar quantas pessoas receberam suas mensagens?

Saber se comunicar com os alunos e responsáveis de forma efetiva é um dos grandes desafios da escola.

Utilizando uma agenda digital, é possível se conectar e estreitar os laços para transformar jornadas educacionais.

# 2

CAPÍTULO – 2

## Utilize a agenda digital para melhorar o engajamento

## Comunicação direta

---

Na agenda de papel, a professora investe muito tempo escrevendo cada bilhete, os alunos só mostram para os responsáveis ao chegarem em casa e é bastante comum o conteúdo ser esquecido.

Já na agenda digital, o tempo investido pelos professores é bem menor, otimizando em até 16 horas semanais o tempo de trabalho e tornando a comunicação muito mais ágil. As informações chegam em tempo real para os responsáveis e a escola sabe quem recebeu, confirmou ou não está interagindo.

## Comunicação segura

## Família mais próxima da escola

Como o celular já se tornou um item essencial na rotina, não existe risco de perder a informação. Os responsáveis têm todas as informações na palma da mão e podem acompanhar os alunos em qualquer lugar.

Comunicação direta

Comunicação segura

Família mais próxima da escola

Utilizando uma agenda digital, a escola também pode garantir mais segurança. Tudo é registrado com data, hora e nome. O conteúdo fica em nuvem, não é preciso fazer backup ou se preocupar caso um computador ou celular seja trocado.

Com o SuperApp da Agenda Edu, os responsáveis podem acessar pela plataforma no computador ou no aplicativo pelo celular, somente usando seu login e senha. Assim, o acesso pode ser feito em qualquer lugar e a qualquer hora.

### Importante

Sua escola já está de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil? O SuperApp da Agenda Edu garante a segurança dos seus dados, dos seus alunos e responsáveis.



LGPD: Como as escolas serão impactadas pela Lei Geral de Proteção de Dados

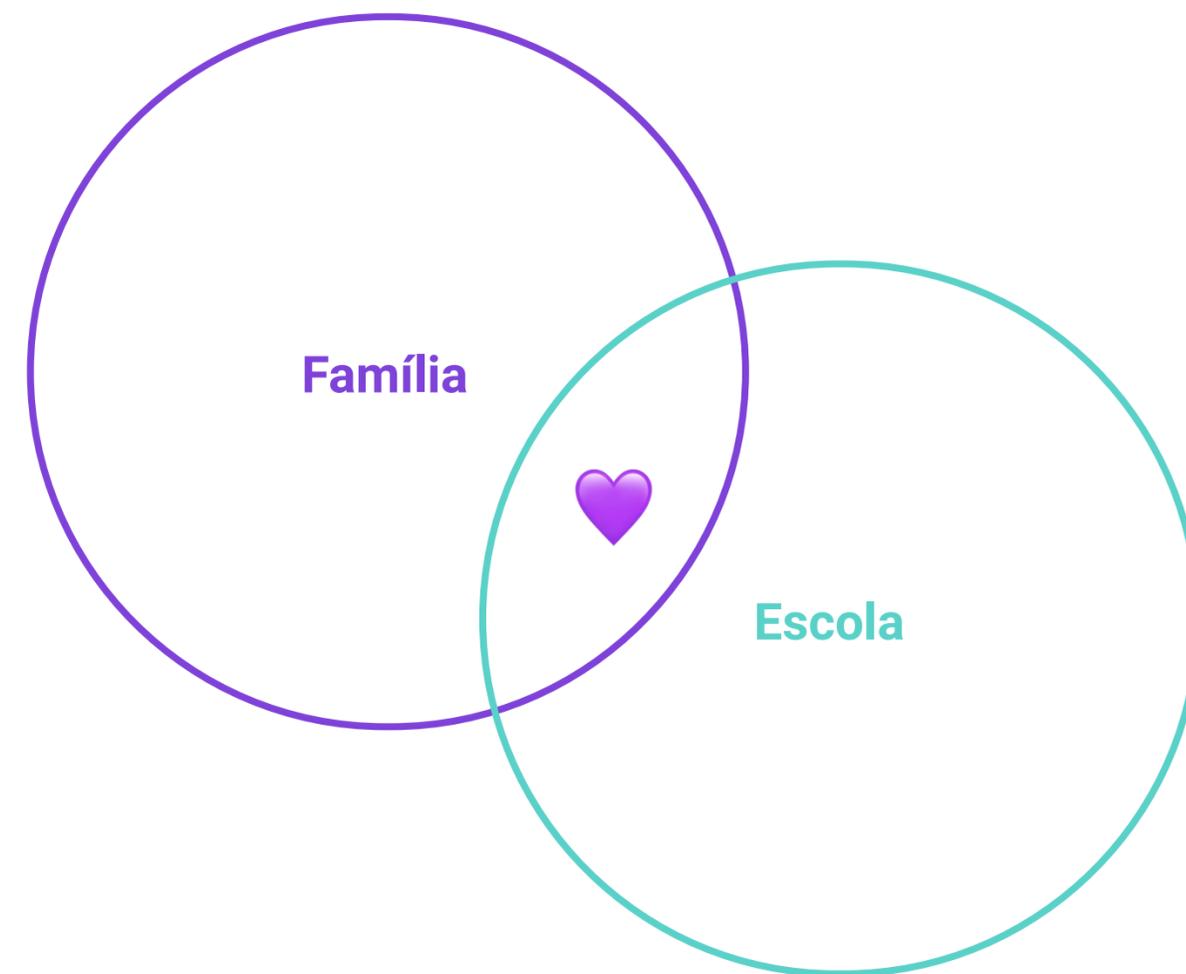
Saiba mais

Comunicação direta

Comunicação segura

Família mais próxima da escola

Com uma comunicação mais rápida, direta e segura, os responsáveis se sentem mais próximos da escola e participam mais ativamente da rotina escolar. Estando presentes nos processos educativos, escola e família podem trabalhar juntos pelo desenvolvimento dos alunos.



# 3

CAPÍTULO – 3

## Como engajar os responsáveis com a agenda digital

## Implantei a agenda digital na minha escola, e agora?

Antes de tudo, a sua equipe deve estar alinhada para entender todos os processos e equipamentos que serão utilizados. É importante que todos os colaboradores se transformem em promotores da sua agenda digital.

É comum sentir resistência dos responsáveis quanto ao uso de uma nova tecnologia. Afinal, eles estão acostumados a um sistema antigo com agenda de papel, ligações e até mesmo mensagens no WhatsApp.

Ao mesmo tempo, estamos cada vez mais digitais e conectados com serviços digitais e aplicativos de bancos, supermercados e compras em lojas virtuais. Ao mostrar os benefícios, é fácil perceber que a escola também pode ser mais tecnológica.

Preparamos algumas dicas para ajudar no engajamento da sua escola.



## Apresentação da plataforma

Transição aos poucos

Dinâmicas

Suporte

Comunicação constante

Participação nas atividades

Eventos

Campanha de adesão

Para comunicar o uso da nova agenda digital, é importante agendar uma reunião de pais. Assim, você pode mostrar todos os benefícios da plataforma, como a facilidade em acompanhar o dia a dia dos alunos, a comunicação rápida e direta e a aproximação da família na escola, o que resulta em um melhor desempenho dos estudantes.

Durante este momento, tire todas as dúvidas e abra espaço para diálogo. Mostre como funciona cada funcionalidade, quais são as boas práticas e deixe sempre um canal aberto para que os responsáveis possam perguntar sobre a agenda digital para a escola.

Na Central de Ajuda da Agenda Edu, você pode conferir vários materiais de apoio sobre como utilizar a plataforma da melhor forma. [Clique aqui para acessar.](#)

### Dica

Saiba como organizar uma reunião de pais de sucesso e o que você precisa para realizar este momento de forma remota no [blog Jornada Edu.](#)

Apresentação da plataforma

## Transição aos poucos

Dinâmicas

Suporte

Comunicação constante

Participação nas atividades

Eventos

Campanha de adesão

A escola pode optar por fazer uma transição suave, inicialmente usando agenda de papel e digital ao mesmo tempo. É importante definir algumas comunicações exclusivas para a agenda digital, como todos os comunicados ou todas as atividades. Dessa forma, os responsáveis se acostumam aos poucos e naturalmente começam a deixar a agenda de papel.

Outra alternativa muito utilizada pelas nossas escolas parceiras é iniciar com algumas turmas ou alguns segmentos, como a Educação Infantil. Em pouco tempo, é possível expandir para todos os alunos.

## História de sucesso

Veja como nossa escola parceira iniciou com um projeto piloto no Berçário e Educação Infantil e em três meses integrou todo o colégio.

Saiba mais

Apresentação da plataforma

Transição aos poucos

## Dinâmicas

Suporte

Comunicação constante

Participação nas atividades

Eventos

Campanha de adesão

Durante a reunião de pais, você pode aproveitar para criar algumas dinâmicas que ajudam a entender melhor como funciona a agenda digital. Algumas escolas parceiras da Agenda Edu recomendam deixar os responsáveis representarem vários papéis, como de alunos e professores.

Além de se divertir, vai ser mais fácil compreender como são os processos e como isso vai ajudar na rotina escolar de todos.

Outra dica de uma escola parceira foi aproveitar o teatro ou ginásio da escola para mostrar a infraestrutura, equipe, metodologias e também a nova agenda digital. Depois, foi feito um desafio em que cada semana os responsáveis precisavam focar em uma funcionalidade e realizar todo o processo de leitura e confirmação.

Você também pode dividir os responsáveis em grupos e pedir que cada um represente uma funcionalidade, encenando como ela pode ser utilizada. É possível simular várias situações, como um evento com transmissão online, diário de um aluno que está doente e pagamento da mensalidade de forma digital.

## História de sucesso

Confira as dinâmicas criadas por uma escola que tinha problemas de engajamento na agenda digital

Saiba mais

Apresentação da plataforma

Transição aos poucos

Dinâmicas

**Suporte**

Comunicação constante

Participação nas atividades

Eventos

Campanha de adesão

Para que os responsáveis se sintam confortáveis nos primeiros meses de uso, é recomendado que a escola escolha colaboradores para tirar dúvidas. Eles podem ser até mesmo treinados pela Agenda Edu!

Também é importante sempre disponibilizar o contato direto dos colaboradores escolhidos para facilitar o contato das famílias. A escola também pode marcar momentos de tira dúvidas ao final das reuniões ou a cada semana.

## Dica

O Suporte da Agenda Edu também atende responsáveis e alunos. É só acessar a Central de Ajuda diretamente na plataforma ou aplicativo, com atendimento em até 5 minutos.

### Confira o horário de atendimento:

Segunda à sexta-feira  
8h às 18h

Acesso na Plataforma

The screenshot displays the Agenda Edu web interface. On the left is a purple sidebar with navigation options: Página Inicial, Organização, EduPay, Atividades, Comunicados, Eventos, Mensagens, and Cardápios. The main content area is titled 'Cobranças' and shows account details: CNPJ: 20.669.219/0001-95, Nome da carteira: MENSALIDADE, and 237 - BANCO BRADESCO S.A. (Bradesco). Below this are tabs for 'Únicas', 'Recorrentes', 'Matrícula', and 'Shop'. A search filter is set for 'Cobranças ativas' for the period '01/01/2024 até 31/01/2024'. A top navigation bar includes the 'agenda edu' logo, a search icon, and a user profile 'Brito'. A help overlay is visible on the right, titled 'Está precisando de ajuda?' with options for 'Chat em tempo real', 'Central de ajuda', and 'Envie um e-mail'. A red circle highlights the help icon in the top right corner of the interface.

Apresentação da plataforma

Transição aos poucos

Dinâmicas

Suporte

**Comunicação constante**

Participação nas atividades

Eventos

Campanha de adesão

Para que os responsáveis se acostumem com o uso da agenda digital, a escola precisa estar presente no dia a dia. Envie comunicados sobre os objetivos, diferenciais, práticas pedagógicas e até mesmo mensagens personalizadas.

Ao entender que a escola está preocupada e atenta à rotina escolar do seu filho, os responsáveis se sentem mais comprometidos em apoiar o seu desenvolvimento e compreender os processos educativos.

Além disso, seja transparente! Informe sobre eventuais problemas e não tenha medo de pedir sugestões. As famílias também querem se sentir ouvidas e saber que têm participação ativa nas decisões da escola.

### **História de sucesso**

Veja como uma escola parceira da Agenda Edu solucionou a resistência dos responsáveis

Saiba mais

Apresentação da plataforma

Transição aos poucos

Dinâmicas

Suporte

Comunicação constante

**Participação nas atividades**

Eventos

Campanha de adesão

Se a escola perceber que os responsáveis continuam poucos engajados na agenda digital, é hora de criar atividades que envolvam a família. Os professores podem enviar lições de casa que peçam a participação dos pais para ser enviada pela própria plataforma.

### **Dica**

Uma escola parceira da Agenda Edu fez um desafio: as turmas com mais engajamento ganharam prêmios. Você pode oferecer um desconto na mensalidade, vale-lanche na cantina, um material escolar ou um presente para os responsáveis.

Apresentação da plataforma

Transição aos poucos

Dinâmicas

Suporte

Comunicação constante

Participação nas atividades

**Eventos**

Campanha de adesão

As escolas já costumam criar eventos para engajar os responsáveis na rotina escolar, mas é possível aproveitar para estimular o uso da agenda digital. No SuperApp da Agenda Edu, os responsáveis podem responder sua participação no evento com sim, não ou talvez.

O aplicativo envia lembretes automáticos antes e na data do evento para garantir que ninguém esqueça. Você também pode criar dinâmicas e pedir para as famílias enviarem informações pelas Mensagens ou lançar pequenos desafios enviados pela Agenda Edu.

### **Dica**

A escola pode transmitir um evento ao vivo pelo SuperApp, que é parceria Google. Ao criar um novo evento, é só selecionar a opção para disponibilizar o link da transmissão no Google Meet.

[Saiba como fazer a transmissão ao vivo](#)  
e também [veja como alunos e responsáveis podem participar.](#)

Apresentação da plataforma

Transição aos poucos

Dinâmicas

Suporte

Comunicação constante

Participação nas atividades

Eventos

**Campanha de adesão**

Não se esqueça de contar com o time Agenda Edu para ajudar na sua campanha de adesão. Confira as nossas dicas que estão sempre disponíveis na [Central de Ajuda](#).

Para auxiliar nesse momento, preparamos vários materiais com as principais informações que devem ser divulgados e ajudar a melhorar a sua adesão e engajamento. Você pode divulgar nas suas redes sociais, site, banners na escola e enviar materiais de apoio aos responsáveis.

Toda escola tem um Assessor de Engajamento para acompanhar cada etapa e mostrar boas práticas da plataforma. Entre em contato com o seu para pedir os materiais e todas as dicas.

# agenda edu

## Vá além na comunicação da sua escola

O SuperApp Agenda Edu é o app educacional mais usado do Brasil, impactando milhares de escolas, alunos e famílias na jornada escolar.

Com a gente, sua escola pode transformar para sempre a comunicação em até 60 dias, com mensagem em tempo real, engajamento escolar dinâmico e intuitivo e pagamentos digitais, tudo em um só lugar.

[Experimente o SuperApp na sua escola](#)

